



STUDIO WINTER, s. r. o.

Imrychova 981/3, Praha 4 - Kamýk

telefon 775 528 133

studio@studio-winter.cz

www.winter.cz

Všeobecné obchodní podmínky

- zakázky přijímáme e-mailem nebo osobně. Data pro zakázku přijímáme společně s objednávkou: a) jako přílohu k e-mailu (součet všech příloh v e-mailu nesmí být větší než 10 MB), b) prostřednictvím služby www.uschovna.cz c) uložením na náš FTP server - po jejich uložení je nutné zaslat objednávku samostatně e-mailem. Pokud data pouze uložíte na FTP server a nezašlete e-mail s objednávkou nebude zakázka přijata ke zpracování. Adresa FTP serveru je [ftp.studio-winter.cz](ftp://ftp.studio-winter.cz), heslo a přihlašovací jméno získáte na vyžádání e-mailem nebo telefonicky. Pokud data přinesete osobně, je nutné je mít na USB flash disku.
- pokud jsou data předávána v PDF formátu, musí splňovat standard PDF/X-1a:2001. V případě, že jej nesplňují je jejich zpracování ve Studiu Winter bez záruky a případné vady nemohou být předmětem reklamace.
- zakázky jsou zasílány na adresu udanou zákazníkem na dobírku, na fakturu nebo je zákazník může přebrat osobně. Termín zpracování zakázky projednávejte individuálně s odpovědným pracovníkem studia, lhůta pro doručení na vámi udanou adresu je standardně 24 až 48 hodin po zpracování zakázky. Cena zakázky se navyšuje o cenu dopravy a balného.
- Minimální účtovaná cena za jednotlivou zakázku je 100,- Kč + DPH.**
- Zakázky jsou placeny v hotovosti, **až po dlouhodobější spolupráci** je možná platba převodem proti faktuře, splatnost faktur 10 dní, penále z prodlení 0,3% denně. Pokud zákazník nedodrží platební podmínky při platbě fakturou, vyhrazujeme si právo přejít, bez předchozího upozornění, na platbu zakázek v hotovosti. Faktury zasíláme e-mailem v PDF dokumentu, opatřené elektronickým podpisem.
- Studio Winter, s. r. o. neodpovídá za chyby při zpracování zakázky způsobené nesprávně připravenými daty v souborech, které dodal zákazník nebo špatně či neúplně udanými údaji v objednávce nutnými pro zpracování zakázky. V takovém případě bude zakázka účtována v plné výši a výrobek nemůže být předmětem reklamace. Jaké údaje jsou při objednávce nutné je uvedeno u jednotlivých služeb v ceníku naší společnosti.
- Studio Winter, s.r.o. neodpovídá za jakékoliv případné škody a ušlý zisk, způsobené použitím výsledných tiskových podkladů. Objednatel je povinen dílo před dalším použitím, zejména před jeho zadáním do tisku, zkontrolovat. Jestliže objednatel nebo jiné osobě vznikne škoda následným použitím díla, a této škodě by bylo možno předejít důslednou kontrolou díla, pak za tuto škodu neodpovídá zhotovitel ale objednatel.
- Všechny ceny uvádíme, pokud není uvedeno jinak, bez DPH, která pro naše služby, s výjimkou některých případů tiskovin stanovených zákonem, činí 21 %.
- Reklamace je nutno uplatnit nejpozději do 3 měsíců od data převzetí zakázky. Tisk je služba - proto nelze výtisky vracet, pokud nevykazují vady.
- Nevyžádané tiskové podklady včetně našich dat (např. rukopisy, předlohy, fotografie, filmy nebo data) archivujeme po dobu 6 měsíců, poté mohou být skartovány.

Naše služby stručně

Ofsetový tisk

V maximální kvalitě a krátkých termínech do formátu B1 (70 x 100 cm). Veškeré tiskoviny barevné i černobílé: vizitky, formuláře, letáky, brožury, katalogy, plakáty, vysekávané desky na firemní prezentaci, časopisy, knihy... Běžné zakázky zhotovíme, pokud je ukončena příprava tisku do podoby tiskového PDF, standardně do 5 pracovních dnů, po dohodě i dříve.

Z důvodu nepřehledného množství variant **cenu zašleme na vyžádání e-mailem obvykle do 1 pracovního dne.**

Malonákladový digitální tisk

Barevný nebo černobílý, na papír do 300 g/m², včetně dokončujícího knihařského zpracování.

Z důvodu optimalizace ceny a uplatňování množstevních slev **cenu zašleme na vyžádání e-mailem obvykle do 1 pracovního dne.**

Velkoplošný digitální tisk

Realizujeme na tiskárnách Roland a Epson do maximální šíře tisku 160cm. Max. délka výtisku 12m. Pokud délka požadovaného výtisku překročí 300cm (Corel 230 cm), **musí** být podklady připraveny v měřítku (1:2, 1:3, 1:4, nelze však zvětšovat na více než 400 %!). Životnost velkoplošných výtisků je v závislosti na podmínkách umístění (venku-uvnitř, vystavení slunečnímu záření, apod.) od několika měsíců po několik desítek let. Životnost výtisků lze dále prodloužit až několikanásobně laminací, protože všechny námi používané laminace obsahují UV filtr.

Z důvodu optimalizace ceny a uplatňování množstevních slev **cenu zašleme na vyžádání e-mailem obvykle do 1 pracovního dne.**

Laminaci (za studena) provádíme pouze na námi zhotovené velkoplošné digitální tisky. Laminované výtisky je nutno skladovat na plocho, srolovat pouze na dobu nezbytně nutnou pro dopravu a to vždy stranou s obrazem na vnější straně role.

Kaširování na desky

Kaširujeme na desky KAPA, Forex apod. do šíře 150cm. Cenu zašleme na vyžádání e-mailem.

Grafické práce

Ceny stanovujeme dohodou.

Výstupem grafických prací je soubor odpovídající specifikaci PDF/X-1a:2001. Předání souboru elektronickou cestou nebo na dodaný USB flash disk.

Data archivujeme nejméně 6 měsíců od předání zakázky, po této době však již nemusí být v našem archivu k dispozici.